



# Términos y condiciones

## 1. Información general

RAMÍREZ ENRÍQUEZ Y ASOCIADOS, identificada con RUC N.º 20110399872 (en adelante, la “Empresa”), es una organización dedicada a brindar servicios de auditoría, impuestos, consultoría y outsourcing.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web <https://reaperu.com> (en adelante, el “Sitio Web”).

El acceso y uso del Sitio Web le atribuyen la condición de usuario (en adelante, el “Usuario”) e implican la aceptación plena, expresa y sin reservas de todas las disposiciones contenidas en este documento.

## 2. Condiciones de acceso y uso

El acceso y uso del Sitio Web se rige por las siguientes condiciones:

- El acceso al Sitio Web es libre y gratuito.
- El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web conforme a la ley, la buena fe, el orden público y los presentes Términos y Condiciones.
- El Usuario se abstendrá de realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar el funcionamiento del Sitio Web.

La Empresa se reserva el derecho de:

- Modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Restringir o suspender el acceso al Sitio Web, ya sea temporal o permanentemente, sin previo aviso.

## 3. Derechos sobre la información proporcionada

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento:

- Actualización
- Rectificación
- Inclusión
- Cancelación de la información proporcionada a través del Sitio Web.

Para ejercer estos derechos podrá comunicarse a: [contacto@reaperu.com](mailto:contacto@reaperu.com)

#### 4. Libro de Reclamaciones

De acuerdo con el Código de Protección y Defensa del Consumidor, la Empresa pone a disposición de los Usuarios un Libro de Reclamaciones Virtual.

[LINK A TU LIBRO DE RECLAMACIONES]

La Empresa se compromete a responder los reclamos en un plazo máximo de 15 días hábiles, conforme a la normativa vigente.

#### 5. Naturaleza de la información

La información publicada en el Sitio Web tiene carácter:

- Informativo
- General

No constituye asesoría profesional (legal, financiera, contable u otra), salvo que se indique expresamente.

#### 6. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo:

- Textos
- Imágenes
- Diseños
- Logotipos
- Marcas
- Código fuente

son propiedad de la Empresa o de terceros autorizados y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual.

Queda prohibido:

- Reproducir
- Distribuir
- Modificar
- Publicar

total o parcialmente los contenidos sin autorización previa y por escrito.

#### 7. Limitación de responsabilidad

La Empresa no será responsable por:

- Interrupciones del Sitio Web

- Errores técnicos
- Fallas de acceso
- Problemas derivados de fuerza mayor o causas externas

Tampoco será responsable por el mal uso del Sitio Web por parte del Usuario.

#### 8. Enlaces a terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a páginas de terceros. La Empresa:

- No controla ni supervisa dichos sitios.
- No garantiza su contenido.
- No asume responsabilidad por su información o servicios.

La inclusión de enlaces no implica relación ni aprobación de la Empresa.

#### 9. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a:

- La Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Su reglamento vigente.
- Nuestra Política de Privacidad.

#### 10. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia será resuelta por los jueces y tribunales competentes de la ciudad de [LIMA u otra ciudad].

Última actualización: 10/06/2026